



Valentina Guasp Mangani (37)

UX/UI designer · Product designer · Service designer

Samen met mijn man en onze twee dochters van 8 en 12 jaar vormen wij een hecht gezin. Ik maak bewust keuzes met een langetermijnvisie, waarbij welzijn, ontwikkeling en geluk centraal staan. In mijn werk ben ik creatief, betrouwbaar en resultaatgericht, met de ambitie om mijzelf continu verder te ontwikkelen.

WERKERVARING

2026 – heden

UX/UI Designer, Klantreisteam

Univé

- Gebruikersonderzoek naar knelpunten in de schadeclaim-ervaring van leden
- Vertalen van onderzoek en data naar concrete designoplossingen en prototypes
- Prototyping en testen met Figma Make
- AI-gedreven werkwijze: inzet van GPT Enterprise en het bouwen van eigen GPT-assistenten om sneller te itereren
- Samenwerking met CRO-specialist om designkeuzes te onderbouwen met A/B-testen
- Klantreizen in kaart gebracht en geoptimaliseerd, samen met CRO content specialist en data-analisten
- Samenwerking met stakeholders en productteam

Univé is een coöperatieve verzekeraar zonder winstoogmerk. Binnen het schadeteam vertaal ik klantinzichten uit onderzoek en data naar een eenvoudigere, prettigere digitale ervaring voor leden die schade indienen. Als onderdeel van een multidisciplinair team werken we aan het verbeteren van KPI's als kostenbesparing, FCR, CES en TCR.

CONTACT

Groningerstraat 32
3812 EG Amersfoort
06 28807102
valentina.vgm@gmail.com

Bekijk het interactieve CV

Behance

OPLEIDING

2011 – 2016

Bachelor of Science, Communication and Media Design

Hogeschool Utrecht

- Visual Design, Minor: 2015
- Concept Design, Specialisatie: 2014

2006 – 2010

Commercieel Medewerker Reizen Niveau 4

ROC ASA Leerhotel 't Klooster

- Luchtvaartdienstverlening: 2009

2002 – 2006

MAVO-diploma

Meridiaan College Amersfoort

2024 – 2026

UX/UI Designer, Development team

Paragin Group

- Zelfstandig inzetten van gebruikersonderzoeken
- vertaald naar userinterface-ontwerp en user Flows
- Onderhoud en opbouw van UI Design System
- Verbetering gebruikerservaring
- Product team

Paragin Group is een softwarebedrijf en werkt in het onderwijs. Zij richten zich op het ontwikkelen van digitale oplossingen en technologieën die het onderwijs verbeteren en ondersteunen, voor docenten en studenten. De focus ligt op producten zoals Remindo en Sowiso waarbij de nadruk ligt op een re-design en het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid.

2022 – 2024

UX/UI Designer, Development team

EMG · nu Gravity Media

- Leiding over het designproces
- Zelfstandig opzetten en uitvoeren van gebruikersonderzoeken
- Productdemo's
- Productdemo's presenteren
- UI Design System
- Samenwerking met stakeholders

Gravity Media biedt diensten voor live media en evenementen, zoals live-uitzendingen en de productie van media-inhoud. De focus lag op een platform waar camerawerk, regie, geluids- en lichttechniek voor klanten inzichtelijk werd.

2018 – 2022

UX/UI Designer, Marketing team

Coolsafety

- Agile-projectmanagement
- (Data driven) User-centered design
- Customer journey optimalisatie
- A/B-testen en analyses
- Conversieoptimalisatie

CoolSafety handelt in de e-commerce en veiligheidsbranche. Dit omvat de online verkoop van veiligheidsproducten en oplossingen voor zowel consumenten als bedrijven. De focus lag hier op conversie optimalisatie en Usability verbetering.

VAARDIGHEDEN

Creativiteit, Focus op details, Oplossingsgericht, Prototyping, UX/UI-principes, Empathie, Informatie Architectuur, Research, AI-gedreven werken, Data-analyse

INTERESSES

Ondernemen, Interior design, Koken, Conceptualiseren, Mountainbiken, Cultuur, Gamen / Bordspellen

TOOLS

Gevorderd/Expert

Figma, Adobe Illustrator

Basis/ Gevorderd

Sketch, Adobe XD, Adobe Indesign, Claude, Figma Make, GPT Enterprise

Basis

Power BI, Google Analytics, Adobe Analytics, Hotjar/ Mouseflow, Lyssna, Mopinion, Loveable.ai, Supabase

Talenkennis

Vloeiend

Nederlands

Uitstekend

Engels

Goed

Spaans

EERDERE ERVARING

2018 – 2026

Co-founder / Productowner

My SharedCloset

- Strategisch ontwerpen
- Productmanagement/ Owner
- Product Design (UX/UI)
- Branding & Identity

My SharedCloset App, een innovatieve en duurzame aanpak voor re-commerce. Wij helpen bedrijven met het verminderen van hun retourkosten door een kosteneffectief retourproces. Ons platform creëert een groene verbinding tussen modebedrijven en onze gebruikers (vriendengroepen). Onze gedeelde kosten minimaliseren verspilling in de mode-industrie.

2017

Projectmedewerker

Philadelphia Zorg

2016

Assistent Projectleider

Kultlab

2011 – 2014

Receptionist

Cambridge Weight | Rabobank

Bedankt voor het lezen! Met vriendelijke groet, Valentina...

...een creatieve UX/UI-designer die klantinzichten vertaalt naar slimme, datagedreven verbeteringen in digitale klantreizen, met een scherpe focus op het vereenvoudigen van complexe processen.

Al zet ik in om prototypes sneller te testen en valideren met stakeholders, zodat we sneller kunnen itereren in het designproces. Na validatie werk ik de designs verder uit tot strakke, productierijpe oplossingen die volledig aansluiten op het design system en de huisstijl.